

ДОГОВОР №

г. Красноярск

" ____ " _____ 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «Азимут» (далее ООО «Азимут»), реестровый номер туроператора ВНТ 022069, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Огневой Елены Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны,

и _____ именуемый(ая) в дальнейшем, Заказчик действующий в интересах несовершеннолетнего (-них) ребенка (детей), именуемого (-мых) в дальнейшем Турист с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель совершает юридические и фактические действия с партнерами по организации проведения комплекса туристских услуг и оплате этих услуг по программе тура:

«Живая вода Енисея?...»

С « ____ » _____ 2024г по « ____ » _____ 2024

Продолжительность 2 дня /1 ночь.

1.2. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по разработке и предоставлению туристского продукта. Перечень туристских услуг согласовывается Сторонами в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3 Заказчик поручает Исполнителю оказать туристские услуги Туристу. Комплекс оказываемых Исполнителем услуг осуществляется с учетом положений соглашения №2 от 22.02.2024 г. о финансовом обеспечении затрат связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере, заключенного Исполнителем с Агентством по туризму Красноярского края.

1.4 Информация о показателях, характеризующих качество государственной услуги в сфере туризма, а также значения, превышающие показатели качества государственной услуги, указаны в приложении № 5 к Договору.

1.5 При осуществлении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ: Гражданским Кодексом РФ (гл. 39, 52), Федеральным Законом № 132-ФЗ от 24.11.96 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями от 10 января 2003 г., 22 августа 2004 г., 5 февраля 2007 г., 30 декабря 2008 г., 28 июня 2009 г., 27 декабря 2009 г.) и Международной конвенцией по контракту на путешествие от 22 октября 1970 г. 1.5. Заказчик заключает договор в пользу своего ребенка (детей):

№	ФИО ребенка	№ телефона родителя	дата рождения ребенка	данные документа, удостоверяющего личность (ребенка)	Номер социального сертификата

1.6 Заказчик подтверждает, что является законным представителем ребенка (детей), в пользу которого (-ых) заключается настоящий Договор.

2. Обязательства сторон

2.1. Обязательства Исполнителя

2.1.1 Предоставить Заказчику турпродукт

«Живая вода Енисея?...»

Продолжительность 2 дня /1 ночь.

согласно «Перечню туристских услуг и Программе тура» (Приложение 1).

2.1.2 Обеспечить Заказчика необходимой информацией о путешествии: условия размещения, время и место отправления и убытия, дополнительные услуги, правила и требования безопасности к туристам во время путешествия, рекомендациями о необходимых вещах и экипировке.

2.1.3 Информировать Заказчика об изменении программы не позднее 3 дней до начала обслуживания. Исполнитель оставляет за собой право вносить текущие изменения в программу в связи с неблагоприятными погодными условиями и физическим состоянием участников.

2.1.4 Исполнитель оставляет за собой право переноса тура на другие даты в связи с недостаточным количеством заявившихся потребителей. Перенос тура возможен не более 1 раза при обязательном подтверждении времени и места сбора и выезда группы не позднее, чем за 5 дней до начала тура.

2.1.5 Исполнитель оставляет за собой право корректировать программу тура, менять гостиницы, экскурсии и посещение объектов туристского продукта на равнозначные.

2.2. Обязательства Заказчика

Заказчик обязуется:

2.2.1 Прибыть вместе с Туристом на место сбора и регистрации к моменту ее начала. В случае опоздания Туриста на маршрут по вине Заказчика, он утрачивает право участия в туре.

2.2.2 При не предоставлении обслуживания в соответствии с приложением №1 к настоящему Договору, Заказчик должен предъявить претензии в письменном виде к Исполнителю не позднее 20 дней после возвращения.

2.2.3 При согласии Исполнителя Заказчик имеет право приобрести дополнительные места вплоть до начала тура (экскурсии), при их наличии. Приобретение дополнительных мест фиксируется в отдельном договоре.

2.2.4 Заказчик обязан ознакомить Туриста с Инструкцией по правилам поведения и безопасности в туре (Приложение №2).

2.2.5 Заказчик обязан обеспечить своего ребёнка (Туриста) всем необходимым для участия в туре согласно списку необходимых вещей и документов в туре (Приложение № 3)

2.2.6 При заявке на осуществление детской перевозки, Заказчик отвечает за своевременное предоставление перевозчику Приказа по учебному заведению и Списка детей в транспортном средстве, согласно требованиям нормативных актов.

2.2.7 По завершению обслуживания в течение трех рабочих дней подписать Акт оказания услуг по настоящему Договору.

2.2.8 Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию и копии документов, указанные в п. 1.5. данного договора

2.2.9 Заказчик доверяет на период предоставления Исполнителем туристкой услуги ответственность за жизнь и здоровье Туриста сопровождающим группу лицам.

2.2.10 Заказчик подтверждает, что он лично и лица, в отношении которых заключен настоящий Договор, **не имеют медицинских противопоказаний для участия в данном туре (экскурсии).**

3. Порядок расчетов

3.1 Оплата осуществляется Заказчиком в соответствии с социальным сертификатом на получение государственных услуг в сфере туризма, выданным агентством по туризму Красноярского края,

№ _____

(указать номер социального сертификата)

3.2 Общая цена туристского продукта на одного человека в рублях:

Сумма цифрами: 14 400 рублей 00 копеек

Сумма прописью: Четырнадцать тысяч четыреста рублей 00 копеек

в том числе, размер оплаты, осуществляемой получателем социального сертификата либо его родителями (законными представителями) за счет собственных средств:

Сумма цифрами: 4 400 рублей 00 копеек

Сумма прописью: Четыре тысячи четыреста рублей 00 копеек

4. Ответственность сторон.

4.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за отмену, задержку или изменение графика тура в случае неблагоприятных метеоусловий, по техническим причинам. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за сохранность на маршруте его багажа и личных вещей.

4.3. Заказчик, оформляющий приобретение услуг для третьих лиц, пользуется всеми правами и принимает на себя обязательства по настоящему договору в полном объеме.

4.4. При полном или частичном отказе Заказчика от участия в туре, социальный сертификат аннулируется и не может быть использован повторно.

4.5. Перенос сроков поездки по инициативе Заказчика рассматривается Исполнителем как аннуляция заказа. При аннуляции действуют положения, предусмотренные пунктом 4.4. настоящего договора.

4.6. Если Турист по любым причинам, кроме непосредственной вины за это Исполнителя, не смог совершить путешествие (например, не прибыл вовремя к месту сбора группы, с которого начинается путешествие), социальный сертификат аннулируется и не может быть использован повторно.

4.7. Ущерб, причиненный Исполнителю по вине Туриста, возмещается Заказчиком в полном объеме.

4.8. Заказчик проинформирован и согласен, что в целях исполнения договора между Заказчиком, Туристом и Исполнителем Исполнитель может использовать персональные данные Туриста с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказанного Заказчиком, а также для достижения любых целей, определяемых предметом договора между Заказчиком, Туристом и Исполнителем. В соответствии с настоящим согласием Заказчика Исполнитель имеет право в интересах Туриста обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить в соответствии с условиями настоящего договора. Передача персональных данных Туриста с использованием сети общего пользования Интернет допускается только страховой компании в соответствии с условиями настоящего договора. До Заказчика доведена информация о правах, которые установлены для Туриста, как субъекта персональных данных, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

4.9. Исполнитель не несет ответственность за действия Туриста, нанесшие вред третьим лицам, происшедшие вследствие нарушения Туристом норм поведения.

4.10. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Туристом по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не оговоренные в договоре с Заказчиком, не являющиеся предметом настоящего договора и вызванные инициативой самого Туриста во время совершения путешествия.

4.11. Досрочное возвращение Туриста с маршрута по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него административными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба, осуществляется за счет Заказчика.

4.12. Ущерб, причиненный здоровью Туриста или их имуществу, подлежит возмещению в порядке, установленном законодательством РФ.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ПРОГРАММА ТУРА

Участник: _____

*указать ФИО полностью***Программа тура: «Живая вода Енисея?...»**

Продолжительность: 2 дня/1 ночь

Вид тура: экспедиционно-исследовательский

Группа: от 10 до 40 человек

По способу передвижения: автобусно-пешеходный, речной, морской круизный

Аудитория: учащиеся 5-9 классов учащиеся средних профессиональных учебных заведений

Стоимость: 14 400,00 рублей на одного участника

Краткое описание: Проект-лауреат Всероссийского конкурса "Классная страна", проходившего в России в 2023 году. В конкурсе приняли участие 22 региона страны. Пройдя серьезный отбор среди участников, проект получил высокую оценку экспертов и стал лауреатом! Участники тура включаются в исследование воды в течение реки Енисей, притоках Енисея - Мане, Базаихе, Красноярского водохранилища, ручьях и даже "святой" воды - агисмы. Итогом путешествия становится научно-исследовательская работа, которая подтвердит или опровергнет вопросы, относящиеся к качеству главного ресурса Земли - воды! Школьные команды исследователей разработали символ проекта, им стала симпатичная Выдрыша. Значок участника с изображением символа проекта - каждому участнику станет напоминанием о путешествии и о выполнении научно-исследовательского задания. В течение двух дней экспедиции мы узнаем, как формировалась земля, на которой мы живем, как появились знаменитые скалы. Совершим не только автобусные, но речные и даже морские научные путешествия. Если Вам интересны тайны и загадки Вселенной, присоединяйтесь! Каждому участнику будет дано задание: кто-то ведет дневник исследований, кто-то фотосъемку, кто-то снимает видео для фильма, а кто-то выполняет настоящий забор воды!

Транспорт: автобус туристского класса, теплоход пассажирский "Красцветмет", речное судно нового поколения "ЭкоходЪ"

1 день

08.00-08.15 г. Красноярск, ул. Дубровинского, 80 гостиница «Огни Енисея»

Встреча группы, регистрация, сдача вещей в камеру хранения

Представление экскурсовода, маршрута. Инструктаж по ТБ и правилам поведения на маршруте.

Посадка, отправление автобуса

08.15-09.00 Трансфер Красноярск – смотровая пл. Царь-рыба

Путевая информация об истории освоения Сибири, учреждения острога, развитие купечества и жизни первопоселенцев на берегах Енисея. Отношение жителей к природе, сохранение и экологичность в охоте, собирательстве. Разумная вырубка леса для строительства, посадки для укрепления берегов.

Вода питьевая в жизни человека. НП Красноярские Столбы в XVII-XIX в.в. и в современности

09.00-09.20 Смотровая пл. Царь-рыба

Выход, пешеходная прогулка к скульптурной композиции «Осетр, разрывающий сети»
Экологические проблемы, связанные с техническим прогрессом и развитием промышленности.

Изменение качества воды, исчезновение отдельных видов рыб в Енисее

СБОР БЫТОВОГО МУСОРА В ПОДГОТОВЛЕННЫЕ ПАКЕТЫ

09.20-10.00 Трансфер смотровая площадка Царь-рыба – г. Дивногорск, набережная им В.И. Ленина

Путевая информация об истории строительства г. Дивногорск, Красноярской ГЭС. А также об истории Знаменского общежительного скита, как прародителя современного города.

10.00-10.20 Набережная им. В.И. Ленина, Административная площадь
Выход, пешеходная прогулка по набережной
Вода р. Енисей и р. Мана, как транспортная артерия для судов и лесосплава в XVII-XXв.в. История города, строительство ГЭС, перекрытие Енисея и связанные с этим экологические изменения.
Забор воды

СБОР БЫТОВОГО МУСОРА В ПОДГОТОВЛЕННЫЕ ПАКЕТЫ

10.20-10.45 Трансфер г. Дивногорск, набережная – причал Шумиха
История магматических отрогов, выбор места, выбор инженерного проекта, технология работы ГЭС.

10.45-11.00 Прибытие на причал Шумиха, посадка на теплоход «Красцветмет».
Инструктаж по ТБ, правила поведения в чрезвычайной ситуации, демонстрация использования спасательного жилета

11.00 Отправление теплохода

11.00-13.00 Причал Шумиха – акватория КВХ – Бирюсинский залив – причал Шумиха
Ланч-перекус на борту теплохода походный
История формирования, заполнения КВХ. Современное экологическое состояние воды в водохранилище, ихтиомир, флора и фауна.
Забор воды в р. Бирюса
Забор воды на причале Шумиха

СБОР БЫТОВОГО МУСОРА В ПОДГОТОВЛЕННЫЕ ПАКЕТЫ

13.00 Окончание экспедиции по акватории КВХ

13.00-13.20 Трансфер причал Шумиха – г. Дивногорск, Храм Чудотворной иконы Знамение Божьей Матери Абалакской
Святая вода – агиасма. Обыкновенная ли такая вода по составу или чудесно приобретаемая, в результате совершения молебна, именуемого водоосвящением, свойства освящать и исцелять (по вере благочестиво использующих её людей). Знакомство с христианской традицией освящения воды.

13.20-13.50 Храм Чудотворной иконы Знамение Божьей Матери Абалакской.
Забор воды в Храме

СБОР БЫТОВОГО МУСОРА В ПОДГОТОВЛЕННЫЕ ПАКЕТЫ

14.00-15.00 Обед в кафе «Доски» ГК «Дивный»

15.00-15.30 Трансфер в с. Овсянка

15.30-17.00 Экскурсия в Мемориальный комплекс В.П. Астафьева
История жизни писателя и его творчества в отношении к природе, о жизни человека внутри природы. Экология, как одна из главных тем творчества В.П. Астафьева

17.00-18.00 Трансфер в Красноярск

18.00-19.00 Размещение

19.00-20.00 Ужин в ресторане гостиницы

20.00-22.00 Рефлексия по итогам первого исследовательского дня, сбор и систематизация материалов, фото, видеосъемок. Подготовка ко второму экспедиционному дню

2 день

09.00-09.30 Завтрак в ресторане гостиницы

09.30-10.00 Сдача вещей в камеру хранения

10.00 Выезд на программу

10.00-10.30 Трансфер в НП «Красноярские Столбы» Восточный вход
Забор воды на исследование из ручья

10.30-11.30 Посещение научного-просветительского центра, знакомство с флорой и фауной парка, историей формирования скал.

Забор воды в ручье

12.00-13.30 Посещение музея Красноярского водопровода на о. Посадный

Забор воды

14.00-15.00 Обед в ресторане гостиницы «Огни Енисея»

15.00-16.30 Прогулка на судне нового поколения «ЭкоходЪ»

Забор воды из реки Енисей

17.00-18.00 Рефлексия о проведенных исследованиях в конференц-зале гостиницы.

Систематизация собранных материалов, определение задач и ответственных для написания итоговой исследовательской экспедиционной работы. Подготовка материала для сдачи в лабораторию СФУ. Согласование получения результатов

18.00-18.30 Ужин в ресторане гостиницы.

Окончание программы В ГОСТИНИЦЕ

Стоимость участия

БЕЗ СЕРТИФИКАТА: 14 400,00 рублей на одного участника

ПО СЕРТИФИКАТУ: 4400,00 на одного участника

В стоимость не включено:

трансфер от места жительства экскурсанта до места сбора группы в г. Красноярске и обратно;
дополнительное питание в гостинице, личные расходы.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к договору № _____
ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ НА МАРШРУТЕ В ТУРЕ
«Живая вода Енисея?...»

Правила поведения в туре:

1. Точно и немедленно выполнять все распоряжения руководителя (сопровождающего лица)
2. При малейших признаках заболевания, утомления, потертостей на ногах немедленно сообщить руководителю
3. Немедленно сообщать руководителю о замеченной опасности
4. Без разрешения руководителя воду из колодцев, рек и водоёмов не пить, трав и кореньев в рот не брать, грибов и незнакомых ягод не есть.
5. Без разрешения руководителя не купаться, переправ не устраивать
6. На остановках находиться в зоне видимости руководителя
7. При передвижении группой не следует отставать от своей группы, следует держаться вместе и никого не выпускать из виду
8. Нельзя самовольно отходить от группы или менять утверждённый маршрут движения
9. Во время пребывания в гостинице выход за территорию гостиницы, отеля и проч., без разрешения строго запрещён.

Правила поведения во время автобусной экскурсии.

1. Посадка в автобус производится только в присутствии сопровождающего
2. Посадка в автобус и высадка из него производится только при полной остановке автобуса после открытия дверей, только на специально отведенных для этого площадках (остановках), предусмотренных схемой маршрута.
4. После посадки в автобус каждый ребёнок обязан аккуратно положить рюкзаки/сумки на специальную полку. Заняв свои места, пристегнуться ремнями безопасности. При обнаружении неисправности ремня безопасности сообщить сопровождающему.
5. Во время движения автобуса категорически запрещается отвлекать водителя посторонними звуками (разговорами по телефону, криками, громкими разговорами и т.п.).
6. Соблюдать порядок в автобусе: запрещается мусорить, портить имущество и салон автобуса.
7. Запрещается открывать окна, высовываться из них во избежание травм и несчастных случаев.
8. Во время движения запрещается отстегивать ремни безопасности, вставать со своих мест и перемещаться по салону.
9. При обнаружении посторонних шумов, стуков, запахов и других не свойственных при движении явлений немедленно сообщить сопровождающему.
10. Запрещается пользоваться кнопками вызова водителя и аварийного открывания дверей без необходимости.
11. При плохом самочувствии или недомогании сообщить сопровождающему.
12. Выходить из автобуса следует только при полной остановке и с разрешения сопровождающего или водителя в том же порядке, как и при посадке.
13. Не забывать свои вещи в салоне.
14. При обнаружении посторонних, подозрительных предметов незамедлительно сообщить сопровождающему или водителю автобуса.

13. Запрещается курить в неустановленных местах и применять открытый огонь;

14. Запрещается мусорить в вагоне, коридорах вагона, бросать в окно мусор и другие предметы;
15. Запрещается загрязнять вагон, повреждать внутреннее вагонное оборудование;
16. Запрещается оставлять ручную кладь и личные вещи без присмотра;
18. Запрещается создавать помехи работе;

Правила поведения на борту и в местах стоянки теплохода/экохода

На протяжении всего рейса необходимо соблюдать правила техники безопасности и выполнять распоряжения экипажа.

Посадка на судно производится сотрудниками ООО «Азимут» по приглашению компании-перевозчика.

При нахождении на теплоходе запрещено:

1. портить имущество (в случае порчи или утраты имущества или инвентаря теплохода; осуществлять посадку или высадку до полной швартовки теплохода и подачи трапа;
2. вылезать за леерное ограждение;
3. выходить на неогражденную площадку вдоль всего корпуса теплохода (привальный брус);
4. открывать самостоятельно любые дверей служебных помещений судна; все двери служебных помещений имеют соответствующие таблички;
5. перевешиваться через поручни ограждения палубы;
6. входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

- 7.подниматься на мачты, снимать без необходимости спасательные круги;
- 8.использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.п.);
- 9.использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т.п.);
- 10.включать и/или выключать самостоятельно свет в ресторане теплохода или изменять интенсивность освещения. Для этого Заказчику и/или пассажирам Заказчика следует обращаться к членам экипажа теплохода;
- 11.прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стеклам, стенам, потолку и полу;
- 12.курить в салонах; место для курения расположено на открытых частях палуб и оборудовано урной.**
- 13.бросать окурки и мусор за борт теплохода;**
- 14.бегать по трапам и палубам;
- 15.сидеть на перилах и ограждениях теплохода и дебаркадеров;
- 16.нырять с борта теплохода, мостов, дебаркадеров и других непригодных для этого сооружений;
- 17.подавать ложные крики о помощи;
- 18.сорить, разжигать костры в местах зеленых стоянок;
- 19.оставлять детей без присмотра на всем протяжении маршрута.

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры Заказчика и сам Заказчик обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий.

СПИСОК НЕОБХОДИМЫХ ВЕЩЕЙ И ДОКУМЕНТОВ В ТУРЕ:

- Одежда: носки х/б, носки теплые шерстяные, футболка, штаны, шорты, спортивный костюм, кофта, ветровка, ночная одежда, нижнее белье);
- Панама / кепка / шляпа от солнца;
- Рюкзак или сумка дорожная;
- Дождевик на случай дождя;
- Обувь (сланцы, босоножки (если на улице жарко), кроссовки или иную на усмотрение участника
- Солнцезащитные очки (по желанию);
- Репелленты от насекомых (комары/клещи);
- Медицинская аптечка с учетом личных особенностей;
- Средства личной гигиены (зубная щетка, зубная паста, мыло, полотенце, расческа и иные необходимые гигиенические принадлежности);
- Фотоаппарат (по желанию)
- Мобильный телефон, зарядное устройство ко всем гаджетам;
- Салфетки влажные и сухие;
- Документы (свидетельство о рождении или паспорт, полис ОМС, страховка от клеща при наличии).

Информация о государственной услуге

1. Наименование государственной услуги:

Услуга по созданию условий в Красноярском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации

2. Номер реестровой записи регионального перечня (классификатора) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Красноярского края, утвержденного распоряжением Правительства Красноярского края от 27.12.2017 № 961-р: Р.23.0.0163.0001.001 (бесплатно, предоставление туристского продукта продолжительностью путешествия не менее 24 часов подряд).

3. Категории потребителей услуг по государственной услуге:

Физические лица (обучающиеся по образовательным программам основного общего образования 5–9 классов, обладатели социального сертификата)

Территория (и): Красноярский край

4. Содержание государственной услуги: предоставление туристического продукта потребителю услуг, имеющему право на получение государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом в очной форме.

5. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателей, характеризующих качество государственной услуги	Единица измерения		Значение показателя, характеризующего качество государственной услуги	Значение, превышающее показатели, характеризующие качество государственной услуги
	Наименование	Код по ОКЕИ		
1	2		3	4
продолжительность путешествия	час	356	24 часа и более	
классификация гостиницы в составе туристского продукта	категория		категория «три звезды» и выше, присвоенная в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»	
обеспечение группы туристов сопровождающим лицом	человек		обеспечение группы туристов сопровождающим лицом из расчета 1 сопровождающий на группу до 10 получателей социальных сертификатов	

6. Порядок и стандарт предоставления государственной услуги по выдаче социального сертификата на получение услуг в сфере туризма утвержден приказом агентства по туризму Красноярского края от 10.06.2022 № 7 -н (далее – Приказ № 7-н).

7. Порядок, формы и сроки информирования потребителей услуг утверждены Приказом № 7-н.